Opgemaakt te Evergem, Zelzate
Laatste update: 02/09/2026
Geldig tot Heden

privacybeleid

Naam praktijk: Praktijk ZEG

Hoofdvestiging: Assenedesteenweg 94/001, 9060 Zelzate

Nevenvestiging psychologie: Zandberg 3, 9940 Evergem

Nevenvestiging logopedie: Sint-Sebastiaanstraat 46, 9060 Zelzate.

Gezondheidspraktijk ZEG, geleid door eenmanszaken Haerens Ine (ondernemingsnummer 0772.426.737), Van Kerckhove Eline (ondernemingsnummer 0818.020.004) en Naudts Danica (ondernemingsnummer 0567.681.117), hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Integriteit en betrouwbaarheid zijn fundamentele waarden. Daarom staat Gezondheidspraktijk ZEG achter de nieuwe EU-wetgeving op het gebied van privacy. Dit privacybeleid legt uit hoe de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaan, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over jou door de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens met derden kunnen worden gedeeld; op welke wijze de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG jouw gegevens opslaan, hoe jouw gegevens tegen misbruik worden beschermd en welke rechten je hebt met betrekking tot de door jou verstrekte persoonsgegevens.

Dat houdt in dat er met de informatie die je de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG ter beschikking stelt zeer zorgvuldig wordt omgegaan. Deze gegevens zijn nodig om registratie en aanmelding zo doeltreffend en soepel mogelijk te laten verlopen. Wanneer je de website http://www.praktijkzeg.be gebruikt, of wanneer je je gegevens aanlevert via telefoon of e-mail, ga je akkoord met het verzamelen van deze gegevens en het gebruik ervan zoals beschreven in dit document. De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening.

1. Toepassing

Dit privacybeleid is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG persoonsgegevens verwerken:

- (Potentiële) cliënten en betrokken omgeving indien aangewezen;
- Bezoekers aan de praktijk van Gezondheidspraktijk ZEG;
- Bezoekers van de website www.praktijkzeg.be;
- Alle overige personen die met de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG contact opnemen of van wie de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG persoonsgegevens verwerken.

2. Verwerking van persoonsgegevens

De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG verwerken persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Gezondheidspraktijk ZEG zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt. Hierbij kunnen ook cookies of gelijkaardige technologieën gebruikt worden;
- worden gegenereerd met behulp van video-opnames, foto's of geluidsopnames met toestemming van de betrokkene tijdens een behandeling.

Bij de opstart van therapie of begeleiding, wordt er een persoonlijk dossier aangemaakt waarin de persoonsgegevens van de betrokkene terechtkomen.

3. Doeleinden verwerking

De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een (psycho)therapeutische/psychologische, logopedische behandelovereenkomst en loopbaanbegeleidingsovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om gevraagd heeft;
- het verbeteren van de praktijkwebsite www.praktijkzeg.be;
- het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- het bewaken van de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

Gezondheidspraktijk ZEG fungeert als een overkoepelend platform van onafhankelijke, zelfstandige zorgverstrekkers en coaches. Elke aangesloten zorgverlener is zelfstandig verwerkersverantwoordelijke voor zijn of haar eigen cliëntendossiers. Zij zijn allen wettelijk of deontologisch gebonden aan het beroepsgeheim en bewaren alle cliëntgegevens van bovenstaande strikt vertrouwelijk in hun eigen beveiligde systemen. Voor algemene vragen en, waar van toepassing, voor aanmeldingen kan gebruik worden gemaakt van het algemene e-mailadres van de praktijk, een specifiek e-mailadres van een discipline en/of een aanmeldsysteem. Persoonsgegevens die via deze kanalen worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend verwerkt voor het beantwoorden van de vraag en/of het organiseren van een eerste contact of afspraak.

4. Veiligheidsbeleid:

Om persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen nemen de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG alle redelijke maatregelen, op zowel technisch als op organisatorisch vlak, om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of wijziging ervan te voorkomen.

De bescherming van persoonsgegevens wordt zeer serieus genomen. Mocht er zich toch een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens voordoen (een datalek), dan zullen de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG handelen volgens de geldende wettelijke verplichtingen, waaronder het melden aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en, indien vereist, het informeren van de betrokkenen.

5. Rechtsgrond

De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een (behandel)overeenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatchappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting een (medisch) dossier bij te houden of het rijksregisternummer te registreren;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst of het verstrekken van informatie.

6. Verwerkers

De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG kunnen voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens de instructies van de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG persoonsgegevens verwerken. De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG sluiten met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

7. Persoongegevens delen met derden

De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG delen persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling/begeleiding (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

8. Doorgifte buiten de EER

De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG geven in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch

noodzakelijk mocht zijn, dragen de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

9. Bewaren van gegevens

De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 30 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: ten minste 7 jaar na vastlegging van de gegevens.
- bezoekers van de website: 1 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

- Gegevens voor loopbaanbegeleiding:
  Via de VDAB - bewaring van 10 jaar in de VDAB.
  Particulier - bewaring van 2 jaar.

Dossiers worden zorgvuldig en vertrouwelijk bewaard en zijn enkel toegankelijk voor de betrokken zorgverlener(s) en coaches en, indien nodig voor de behandeling of begeleiding, andere zorgverleners met toestemming van de betrokkene.

10. Wijzigingen privacybeleid

De zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG kunnen dit privacybeleid altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacybeleid wordt op de website van Gezondheidspraktijk ZEG gepubliceerd. Het is verstandig dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je bekend bent met eventuele wijzigingen.

Links die opgenomen zijn op de website zijn louter ter informatieve titel. Ondanks zorgvuldige inhoudelijke controle wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, noch voor de inhouden van externe links, noch voor de eerbiediging van een beleid inzake persoonlijke levenssfeer. Bij het betreden van de externe links lees je best het privacybeleid van de betrokken website door.

11. Rechten, vragen en klachten:

Je hebt elk moment het recht de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kan je contact opnemen met de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkzeg.be of naar hun persoonlijke e-mailadressen.

Het recht op verwijdering van persoonsgegevens is niet absoluut. In bepaalde gevallen, zoals wanneer er een wettelijke bewaarplicht geldt (bijvoorbeeld voor medische dossiers of administratieve gegevens), kunnen de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG verplicht zijn bepaalde gegevens te blijven bewaren.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG persoonsgegevens verwerken, kan je contact opnemen met de zelfstandige zorgverleners en coaches van Gezondheidspraktijk ZEG door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkzeg.be of naar hun persoonlijke e-mailadressen.

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, heb je het recht om verder klacht in te dienen, dan kan je je wenden tot volgende instanties:

Onderwerp	Bevoegde instantie	Officiële website
Klachten over patiëntenrechten en zorgverlening	Federale Ombudsdienst Rechten van de Patiënt	https://www.health.belgium.be/nl/themas/gezondheid/patientenrechten/ombudsdienst-rechten-van-de-patient ↗
Klachten over de deontologie van een psycholoog	Psychologencommissie	https://www.compsy.be/nl_BE/for-patients-3/problemen-in-de-patient-psychologrelatie-9 ↗
Klachten over privacy en verwerking van persoonsgegevens	Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)	https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen ↗